



Deutsch Aktuell

Video-Thema – Aufgaben

KONFLIKTE LÖSEN IM BÜRO

Aufgaben zum Video

1. Was ist eigentlich Mediation?

Bevor ihr euch das Video anschaut, löst bitte die folgende Aufgabe: Lest die Sätze und zieht die passenden Wörter in die Lücken.

Überall, wo Menschen zusammenleben oder zusammenarbeiten, gibt es auch mal Streit. Meistens schaffen es die Betroffenen, selbst eine Lösung zu finden. Aber manchmal sind _____ (1) so schwierig, dass man Hilfe braucht. In diesem Fall können professionelle _____ (2) helfen. Sie sind dafür ausgebildet, zwischen Menschen zu vermitteln. Ihre _____ (3) können zum Beispiel Familien, Kollegen oder Nachbarn sein, die miteinander im Streit liegen. Das Ziel ist zunächst, dass die streitenden Parteien Verständnis und _____ (4) füreinander entwickeln. Dann stehen die Chancen gut, dass die Streitenden gemeinsam eine Lösung finden. Durch Mediation kann man auch Missverständnisse aufklären, die den Konflikt verursacht haben. Das ist oft ein besonderer _____ (5) für die Betroffenen.

- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| a) Klienten | b) Empathie | c) Mediatoren |
| d) Aha-Moment | e) Konflikte | |

2. Was seht ihr im Video?

Schaut euch das Video einmal an. Achtet genau darauf, was passiert. Wählt die richtigen Sätze aus.

1. Man sieht eine Frau, die ...
 - a) allein in einem Raum ist.
 - b) zwei Personen begrüßt.
 - c) ein Treffen vorbereitet.
 - d) etwas an eine Tafel an der Wand schreibt.
 - e) so tut, als ob sie mit jemandem sprechen würde.



Deutsch Aktuell

Video-Thema – Aufgaben

2. Man sieht zwei Personen, die ...
 - a) sich gegenüberstehen und streiten.
 - b) mit dem Rücken zueinander sitzen.
 - c) sich gegenüber sitzen.
 - d) miteinander sprechen.
 - e) sich umarmen.

3. Was ist richtig?

Schaut euch das Video noch einmal an und hört diesmal genau hin. Wählt die richtigen Antworten aus. Mehrere Lösungen können richtig sein.

1. Die fiktiven Klienten im Video ...
 - a) sprechen mit der Mediatorin.
 - b) sprechen miteinander.
 - c) haben die Mediatorin um Hilfe gebeten.

 2. Kristin Kirchhoff spricht über Konflikte, ...
 - a) deren Ursachen unklar sind.
 - b) die sehr plötzlich auftreten.
 - c) die lange nicht gelöst wurden.

 3. Die Mediatorin ...
 - a) hat die Aufgabe, ihren Klienten Lösungen vorzuschlagen.
 - b) unterstützt die Klienten dabei, eine Lösung zu finden.
 - c) findet sehr schnell eine Lösung für die Probleme ihrer Klienten.

 4. Bei der Mediation ...
 - a) beschreibt Kristin Kirchhoff den Klienten, welche Gefühle sie bei ihnen spürt.
 - b) spricht Kristin Kirchhoff nie mit beiden Klienten gleichzeitig.
 - c) hören alle Anwesenden, was die anderen sagen.

 5. Wenn die Mediation erfolgreich ist, ...
 - a) bekommen die Klienten während des Gesprächs eine Gänsehaut.
 - b) haben die Personen am Ende einen Plan für die weitere Zusammenarbeit.
 - c) lernen die Klienten, in Zukunft anders mit Konflikten umzugehen.
-



Deutsch Aktuell

Video-Thema – Aufgaben

4. Übt die Verben

Welches Verb gehört in welchen Satz? Wählt die passenden Verben aus und zieht sie in die Lücken.

1. Meine Eltern stecken in einer Beziehungskrise, aber ich hoffe, dass sie sich während ihres Urlaubs wieder _____.
 2. Romantiker sagen: „Die Liebe kann die besten Eigenschaften eines Menschen _____.“
 3. Das Brautpaar hat schon ganz genau besprochen, wie die Hochzeitsfeier _____ soll.
 4. Wir wollen den Garten neu gestalten und uns so einen Ort _____, an dem wir uns vom Alltagsstress erholen können.
 5. Ich kann es nicht _____, wenn mein Partner tagelang nicht mit mir spricht.
 6. Bei einer Scheidung ist es oft schwierig, alles fair und friedlich zu _____.
 7. Meine Ex-Frau ist immer noch wütend auf mich. Deshalb will sie mir einen Diebstahl _____, mit dem ich gar nichts zu tun hatte.
- a) hervorbringen b) schaffen c) anhängen
d) aushalten e) regeln f) näherkommen
g) ablaufen

5. Übt Relativsätze mit „alles, was ...“ oder „nichts, was ...“ Bildet Sätze wie im Beispiel.

Beispiele:

Ich sage etwas, aber sie ignoriert es immer.

Sie ignoriert alles, was ich sage.

Ich sage etwas, aber er reagiert nicht darauf.

Er reagiert auf nichts, was ich sage.

1. Ich tue etwas, aber es scheint immer falsch zu sein.
Alles, _____, scheint falsch zu sein.
2. Ich koche etwas. Aber es schmeckt ihr nie.
Nichts, _____, schmeckt ihr.



Deutsch Aktuell

Video-Thema – Aufgaben

3. Ich schlage etwas vor, aber er kritisiert es immer.
Er kritisiert _____, _____
_____.
4. Ich schenke ihm etwas. Es gefällt ihm nicht.
Ihm gefällt _____, _____
_____.
5. Ich rate ihr etwas. Sie findet es nie hilfreich.
Sie findet _____ hilfreich, _____
_____.

*Autorin: Anja Mathes
Redaktion: Stephanie Schmaus*